

پیش نیاز : -

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری

هدف کلی درس:

در پایان دوره دانشجو باید از مسائل زیر درک خوبی داشته باشد .

- ۱- روش های مختلف روانشناسی و ارتباط فردی
- ۲- تفاوت های فردی از حیث ویژگی های شخصیتی
- ۳- تاثیر فرهنگ های مختلف در ساختار شخصیتی اشخاص
- ۴- مهارت های موثر حل مساله

شرح درس : (۳۴ ساعت نظری)

تاکید اساسی در این درس معرفی اصول روانشناسی و ارتباط بین فردی و نقش آن در تحول و رشد فرد و حرفه است فرد باید ویژگی های شخصیتی و شیوه های ارتباط مدیریتی ، حل مسئله و تفاوت های فرهنگی که در محیط کار مفید است را یاد بگیرد .

رئوس مطالب :

۱- درک نحوه چگونگی مدیریت رفتار فردی

الف) درک خود و چگونگی کسب موفقیت در روابط بین فردی در محیط کار

ب) خود انگیزی و تعیین هدف

ج) حل مساله و خلاقیت

د) دستیابی به سلامتی از طریق کنترل و مدیریت استرس

ه) مدیریت استرس های شخصی

و) بهداشت روانی از دیدگاههای مختلف

۲- چگونگی کنار آمدن با مردم

الف) ارتباط با مردم

ب) حل تعارض و ابراز وجود

ج) با مدیر و همکاران و مراجعین

د) رشد مهارت ارتباط سایر فرهنگ ها

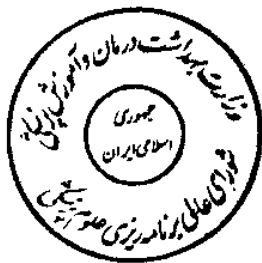
۳- ایجاد اعتماد در محل کار

الف) انتخاب شغل

ب) جستجوی شغل

ج) کسب عادات شغلی مفید

د) کسب اعتماد به نفس و ایجاد توانایی مدیریتی در خود



منابع اصلی درس :
زمینه روانشناسی هیلگارد (آخرین ویرایش)

شیوه ارزشیابی دانشجوی :
آزمون پایان ترم

